



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области
«Коряжемский индустриальный техникум»
(ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум»)

Информационная справка о функционировании внутренней оценке качества образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования

В целях изучения уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг в соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум» были проведены мероприятия направленные на изучения данного аспекта. Были использован соответствующий диагностический инструментарий – анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в техникуме», «Удовлетворенность родителей обучением в техникуме» «Удовлетворенность работодателей обучением в техникуме», внутренние мониторинговые исследования качества образования.

Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования

В опросе приняли участие представители работодателей АО Группа ИЛИМ в городе Коряжма, ИЛИМ ТНП.

Анализ представленных ответов показал следующее:

93% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

93% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - достаточность их для профессиональной деятельности и умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.

100% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 90,0% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников техникума.

70,0% опрошенных удовлетворены способностью выпускников самостоятельно усваивать новые знания. Большинство опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной профессии на работу, но при наличии определённых условий.

100% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных курсов обучения 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в техникуме. 87 % родителей отмечают, стабильно положительные результаты обучения своего ребёнка и их ожидания оправданы. По их мнению, техникум достаточно полно доводит информацию до родителей через кураторов групп и посредством группы ВК. 98% родителей отмечает, что техникуме создаются все условия для разностороннего развития ребенка.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	95%	5%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	98%	2%	
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	98%	2%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	55%	40%	5%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	98%	2%	
Медицинское обслуживание	68%	31%	1%
Организация питания	98%	2%	
Условия проживания в общежитии	89%	11%	

Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка - 95% родителей. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума удовлетворяет - 89% опрошенных.

Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, кураторам учебных групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 93% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 91% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям - 89%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и кураторов.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить индивидуальную работу со студентами
2. Улучшение условий проживания студентов в общежитии.
3. Расширить информационное содержание сайта.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – студентами была предложена анкета «Выпускника».

В результате обработки анкет получили следующие данные:

Критерий	Полученный результат
Оправдались ли ваши ожидания, связанные с выбором образовательного учреждения:	100%
Соответствуют ли результаты обучения в техникуме Вашим ожиданиям	99%
Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний и навыков, которые вы приобрели во время обучения	100%
Как вы считаете, позволяет ли практика получить необходимые навыки и знания для будущего трудоустройства	98%
Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения	100%
Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся образовательного процесса	93%
Организация учебного процесса	99%
Воспитательная работа	100%
Работа куратора	100%
Открытость, доступность, полнота информации о деятельности техникума, размещенная на его сайте	96%
Доброжелательность и вежливость работников	100%
Комфортные условия обучения	100%
Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса	92%

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающихся предоставляемых услуг по образовательной программе выше среднего. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одногруппниками.

Внутренний мониторинг результатов деятельности обучающихся групп по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования за 2021/2022 учебный год.

Успеваемости в учебных группах специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования составила за год составила 100%, что на 1,43% выше, чем в предыдущем учебном году. Качество знаний носит стабильно высокий показатель более 40% у обучающихся всех учебных групп. Общий качественный показатель повысился на 6,09 % (с 38,57% до 44,66%).

Государственная итоговая аттестация была проведена в сроки, установленные учебными планами и графиком учебного процесса, в форме защиты дипломного проекта. К государственной итоговой аттестации допущено 20 человек- 100%, сдали все средний балл 4,5. Председатель государственной итоговой аттестации выпускников отметили высокий уровень знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций обучающихся, подтверждающий готовность к самостоятельной профессиональной деятельности. Тематика дипломных проектов соответствует текущему моменту и связана с технологией предприятия.

Директор



О.П. Порошина